



GARANTÍA CoShield

DECOLORACIÓN Y MANCHAS LIMITADA 1 AÑO

DECLARACIÓN DE LA GARANTÍA

El plazo de esta garantía comenzará en la fecha de compra original y tendrá una vigencia de 25 años para una aplicación residencial o comercial del producto.

Los productos de Deck Depot están garantizados bajo los siguientes lineamientos:

- Sean usados y mantenidos en condiciones normales.
- Sean instalados por personal profesional de Deck Depot.
- Se mantengan de acuerdo a las instrucciones de limpieza y mantenimiento.
- Sean utilizados con aplicaciones sobre el suelo.

Esta garantía limitada aplica solo a los productos comprados con un distribuidor autorizado Deck Depot y no se aplicará a los productos que se instalen donde no exista un distribuidor autorizado Deck Depot siendo que dichas ventas son sin garantía.

RESISTENCIA A DECOLORACIÓN

El producto está diseñado para resistir la pérdida de tono cuando el mismo esté expuesto a la luz y a la intemperie o el medio ambiente, este no perderá su coloración en más de 5 unidades Delta E (CIE).

El Producto está diseñado para resistir la pérdida de tono, aunque cabe mencionar que ningún material es completamente resistente a la decoloración cuando se expone a años de rayos UV y medio ambiente.

RESISTENCIA A LAS MANCHAS

El producto Deck Depot con tecnología CoShield será resistente a las manchas permanentes resultantes de derrames de alimentos y bebidas incluyendo cátsup, mostaza, mayonesa, aceites para ensaladas, té, vino, café, ponche de frutas, salsa barbacoa, grasa, refrescos y otros productos relacionados con alimentos y bebidas que normalmente estarían presentes en una cubierta, o moho y hongos que ocurren naturalmente en el medio ambiente, siempre que dichas sustancias se eliminen del producto con agua y jabón o limpiadores domésticos suaves recomendados por Deck Depot en un plazo no mayor a una semana de la exposición del alimento o bebida a la superficie o la primera aparición del moho y hongos.

Sin perjuicio de lo anterior, Deck Depot no garantiza que el producto CoShield sea a prueba de manchas y no puede garantizar la resistencia a las mismas resultantes de sustancias, alimentos y bebidas derramadas y que no se limpien adecuadamente como se indica en el punto anterior.

Adicionalmente los materiales no cubiertos por la garantía de resistencia a manchas incluyen, más no se limitan a compuestos abrasivos de PH ácido o básico, pinturas o tintes, solventes fuertes, óxido metálico o cualquier otro de uso anormal en las superficies de producto Deck Depot y artículos que no sean alimentos ni bebidas incluidos, pero no limitados a fungicidas, herbicidas, bactericidas. El moho y los hongos pueden crecer en cualquier superficie exterior incluido el producto CoShield, por lo que se debe limpiar periódicamente para eliminar suciedad y polen que pueden alimentar al moho y los hongos. Esta garantía no cubre el moho y los hongos que no se limpien adecuadamente como se indicó anteriormente dentro de una semana de la primera aparición.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Exposición al calor: El contacto directo o indirecto con fuentes de calor extremas (más de 120 °C) puede causar decoloración y puede dañar la superficie del producto y cualquier efecto de dicha exposición está expresamente excluido de cobertura bajo esta garantía.

Daños en la superficie: Nunca use palas de metal o herramientas afiladas para quitar la nieve y el hielo o cualquier otro material de la superficie del producto. Si la superficie del producto está dañada o perforada, esta garantía quedará anulada.

Pintura u otros materiales aplicados al producto: Si se aplica pintura u otros materiales de revestimiento al producto, esta garantía quedará anulada.

Otras exclusiones: Esta garantía no cubrirá ninguna condición atribuible a:

- Instalación incorrecta del producto y/o incumplimiento de las pautas de instalación.
- Uso del producto más allá de las condiciones normales de uso o servicio, o en una aplicación no recomendada por Deck Depot y los códigos de construcción locales.
- Movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del suelo o de la estructura de soporte sobre la que está instalado el producto
- Cualquier caso fortuito como inundaciones, huracanes, terremotos, relámpagos, etc., manejo inadecuado, almacenamiento, abuso o negligencia del producto por parte del comprador, el cesionario o terceros.
- Cualquier decoloración o mancha que no esté en la superficie para caminar del producto (ejemplo la parte inferior o los bordes del producto).
- Desgaste normal.

PARA HACER VALIDA LA GARANTÍA

El comprador deberá presentar su reclamo en atención a Deck Depot por correo y/o notificación escrita que incluye más no se limita a:

- Factura
- Recibo de compra
- Número de lote
- Descripción del reclamo y daño
- Fotografías
- Videos
- Cantidad reclamada (metros cuadrados o piezas)
- Tipo de producto
- Color
- Fecha y lugar de instalación.

El comprador debe cooperar y apoyar plenamente a Deck Depot en la investigación y verificación del reclamo, la falta de cooperación puede anular la garantía.

Se debe conceder acceso total al inmueble donde los productos Deck Depot fueron instalados y de los cuales son objeto el reclamo, para su correcta investigación e inspección.

Después de revisar toda la información, Deck Depot tomará una determinación respecto a la validez del reclamo presentado.

En caso que sea procedente, Deck Depot reemplazará el producto afectado en cantidad y porcentaje de acuerdo a la tabla de prorrateo de garantía lo más parecido al momento del reclamo en color, diseño, dimensión, tipo y calidad.

Deck Depot se reserva el derecho y no garantiza una coincidencia exacta ya que los colores, diseño, tipo o la dimensión de los mismos pueden cambiar por temporada y/o disponibilidad al momento de hacer válida la garantía.

Cualquier reclamo de garantía se limita solamente al producto Deck Depot y no se consideran dentro de la garantía los costos asociados por transporte, almacenaje, reinstalación, remoción o eliminación de productos dañados.

TABLA DE PRORRATEO DE GARANTÍA

TASA DE RECUPERACIÓN	RESIDENCIAL / COMERCIAL 25 AÑOS
1º - 10º AÑO	100%
11º - 13º AÑO	80%
14º - 16º AÑO	60%
17º - 19º AÑO	40%
20º - 22º AÑO	20%
23º - 25º AÑO	10%

La aceptación de cualquier reposición de material por parte de Deck Depot conforme a esta garantía constituirá una liquidación y liberación total de las reclamaciones realizadas por cualquier persona cubierta por la presente garantía por daños u otro tipo de reparación.