

DECKDEPOT[®]

MADERA SINTÉTICA



GARANTÍA

RESIDENCIAL LIMITADA 25 AÑOS

Los productos de Deck Depot constan de un compuesto de polímero y madera de alta calidad que son fabricados de manera ecológica lo que logra que las características del producto permanezcan estables durante años.

Para propósitos de esta garantía una “aplicación residencial” se refiere a una aplicación y uso personal del producto.

DECLARACIÓN DE LA GARANTÍA

Los productos de Deck Depot están garantizados bajo los siguientes lineamientos:

- Sean usados y mantenidos en condiciones normales.
- Sean instalados por personal profesional de Deck Depot.
- Se mantengan de acuerdo a las instrucciones de limpieza y mantenimiento.
- Sean utilizados con aplicaciones sobre el suelo.

Los productos de Deck Depot permanecen libres de defectos de fabricación o mano de obra que producen de forma visible, grietas, astillas, rajaduras, pudrición, descomposición por hongos o daños estructurales. Deck Depot no es responsable del rendimiento de otros productos externos utilizados en conjunto con productos Deck Depot.

Esta garantía limitada aplica solo a los productos comprados con un distribuidor autorizado Deck Depot y no se aplicará a los productos que se instalen donde no exista un distribuidor autorizado Deck Depot siendo que dichas ventas son sin garantía.

CONDICIONES GENERALES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

PRODUCTO	GARANTÍAS	CONDICIONES
CoShield decking / CoShield cladding / CoShield multi-beam (MB) / CoShield fence CoShield multi-function board (MFB)	25 AÑOS	A partir de la fecha de compra original, siempre que dicho comprador mantenga la propiedad del bien inmueble en el que se instaló el producto Deck Depot.
HPC decking / HPC cladding / HPC fence / HPC multi-function board (MFB)	15 AÑOS	
CoShield R-CLICK tile / CoShield LD-tile	10 AÑOS	
HPC R-click tile / HPC LD-tile / nature stone R-click tile / artificial grass R-click tile / L-core planter / HPC furniture	5 AÑOS	

Las instrucciones de mantenimiento e instalación están disponibles con su asesor de venta Deck Depot o en el correo **comercial@deckdepot.mx**

La garantía limitada establecida en este documento es la única garantía para los productos Deck Depot descritos anteriormente y están sujetos a las condiciones de la misma, ningún distribuidor, instalador, revendedor, empleado o tercero está autorizado a modificar o ampliar esta garantía.

Cualquier reclamo de garantía se limita solamente al producto Deck Depot y no se consideran dentro de la garantía los costos asociados por transporte, almacenaje, reinstalación, remoción o eliminación de productos dañados.

La obligación de Deck Depot de proporcionar producto de reemplazo solo será en una cantidad igual al volumen de metro cuadrado o piezas solicitadas de material dañado y de acuerdo al porcentaje establecido en la tabla de garantía prorrateada.

La garantía de Deck Depot considera que se puede entregar un producto lo más parecido en color, diseño, dimensión y calidad a la instalación original y/o de acuerdo a disponibilidad al momento de hacer válida la garantía a discreción y determinación de Deck Depot.

Es responsabilidad del comprador asegurarse de que el producto no haya sido usado, instalado o mantenido indebidamente.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no aplica cuando:

- No haya sido instalado por profesionales Deck Depot.
- Cuando se utilice en condiciones más allá de lo normal y para lo cual los productos fueron destinados en aplicaciones recomendadas en el instructivo de producto y de acuerdo al objeto de esta garantía.
- Cuando se instale en condiciones diferentes a las establecidas en el instructivo de instalación.
- Cuando se produzca un daño por movimiento, deformación, derrumbe o asentamiento del suelo o de la estructura de soporte sobre el cual los productos están instalados.
- Cualquier acto fortuito como: inundaciones, huracanes, terremotos, relámpagos, etc., condición ambiental como: contaminación del aire, moho, hongos, insectos, animales, etc., manchas de sustancias extrañas como: suciedad, grasa, aceite, etc., o meteorización normal definida como la exposición a la luz solar, al clima y a la atmósfera que causará que cualquier superficie coloreada se desvanezca gradualmente, se entice o acumule suciedad o manchas.

- Se exponga el producto al agua, alcalinos, ácidos, sales, solventes, manchas superficiales que incluyen, entre otros y no limitado a: asfalto, selladores de entrada, ruedas de caucho, tapetes de caucho y látex, exposición prolongada a temperaturas extremas, reacción química, corrosión, cortes, rayones, raspaduras, pérdida de brillo, ruedas, cargas rodantes pesadas, elevadores y/o equipos para mover cargas, tráfico no peatonal o de cualquier abuso o uso anormal.
- Cuando se maneje, almacene inadecuadamente o exista abuso por parte del comprador o terceros.
- Cuando exista un desgaste por uso normal del producto.
- Cuando existan daños incidentales o consecuentes del uso del producto y que excedan los términos de la garantía.
- Cuando existan daños resultantes de siniestros, incendios o exposición a fuentes de calor, como aparatos para cocinar, fogatas o superficies retrorreflectantes.
- Cuando se apliquen directa o indirectamente pinturas, tintes, tratamiento de superficies o cualquier otra sustancia química, incluidos, entre otros, limpiadores y pesticidas.
- Cuando existan cambios climáticos, condiciones ambientales, electricidad estática o cualquier otra causa fuera del control de Deck Depot.
- Cuando existan impactos de objetos.

ACCESORIOS

Los accesorios utilizados con los productos Deck Depot están diseñados específicamente para proporcionar un rendimiento adecuado, el uso de otros tipos de accesorios puede anular la garantía si se determina que las fallas de los productos resultaron por el uso de accesorios no aprobados o suministrados por Deck Depot.

PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

El comprador deberá presentar su reclamo en atención a Deck Depot por correo y/o notificación escrita que incluye más no se limita a:

- Factura
- Recibo de compra
- Número de lote
- Descripción del reclamo y daño
- Fotografías
- Videos
- Cantidad reclamada (metros cuadrados o piezas)
- Tipo de producto
- Color
- Fecha y lugar de instalación.

El comprador debe cooperar y apoyar plenamente a Deck Depot en la investigación y verificación del reclamo, la falta de cooperación puede anular la garantía.

Se debe conceder acceso total al inmueble donde los productos Deck Depot fueron instalados y de los cuales son objeto el reclamo, para su correcta investigación e inspección.

Después de revisar toda la información, Deck Depot tomará una determinación respecto a la validez del reclamo presentado.

En caso que sea procedente, Deck Depot reemplazará el producto afectado en cantidad y porcentaje de acuerdo a la tabla de prorrateo de garantía lo más parecido al momento del reclamo en color, diseño, dimensión, tipo y calidad.

Deck Depot se reserva el derecho y no garantiza una coincidencia exacta ya que los colores, diseño, tipo o la dimensión de los mismos pueden cambiar por temporada y/o disponibilidad al momento de hacer válida la garantía.

TABLA DE PRORRATEO DE GARANTÍA

TASA DE RECUPERACIÓN	5 AÑOS DE GARANTÍA	10 AÑOS DE GARANTÍA	15 AÑOS DE GARANTÍA	25 AÑOS DE GARANTÍA
1º AÑO	100%	100%	100%	100%
2º AÑO	80%	90%	100%	100%
3º AÑO	60%	80%	100%	100%
4º AÑO	40%	70%	100%	100%
5º AÑO	20%	60%	100%	100%
6º AÑO	-	50%	80%	100%
7º AÑO	-	40%	80%	100%
8º AÑO	-	30%	60%	100%
9º AÑO	-	20%	60%	100%
10º AÑO	-	10%	40%	100%
11º AÑO	-	-	40%	80%
12º AÑO	-	-	20%	80%
13º AÑO	-	-	20%	80%
14º AÑO	-	-	10%	60%
15º AÑO	-	-	10%	60%
16º AÑO	-	-	-	60%
17º AÑO	-	-	-	40%
18º AÑO	-	-	-	40%
19º AÑO	-	-	-	40%
20º AÑO	-	-	-	20%
21º AÑO	-	-	-	20%
22º AÑO	-	-	-	20%
23º AÑO	-	-	-	10%
24º AÑO	-	-	-	10%
25º AÑO	-	-	-	10%

La aceptación de cualquier reposición de material por parte de Deck Depot conforme a esta garantía constituirá una liquidación y liberación total de las reclamaciones realizadas por cualquier persona cubierta por la presente garantía por daños u otro tipo de reparación.